



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๐ ๒๙๔๐ ๖๐๕๖ โทรสาร. ๐ ๒๕๗๙ ๓๖๗๘
ที่ กษ.๑๐๐๒/ ๑๖๘ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีหนังสือ ที่ ปช ๐๑.๔๑/ว ๐๐๑๕ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แจ้งรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการเกษตร พร้อมทั้งมอบเกียรติบัตรแสดงความขอบคุณกรมส่งเสริมการเกษตรที่เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของกรมส่งเสริมการเกษตร โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๕๖ ซึ่งถือว่าคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในระดับสูง โดยได้คะแนนดัชนีด้านคุณธรรมการให้บริการของหน่วยงานสูงสุด เท่ากับร้อยละ ๙๓.๔๒ ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก ส่วนคะแนนดัชนีที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร เท่ากับร้อยละ ๕๗.๖๓ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นการวัดระดับการปฏิบัติตามเงื่อนไขของกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินงานให้บริหารอย่างโปร่งใสด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรมส่งเสริมการเกษตร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๓๖ โดยจำแนกเป็นการดำเนินงานขององค์กร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๒.๕๕ และการตอบสนองข้อร้องเรียน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๗๖

๒. ความพร้อมรับผิด (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ (External) เป็นการวัดคุณธรรมการทำงาน ของเจ้าหน้าที่รัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน การใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๒ โดยจำแนกเป็นคะแนนความรับผิดชอบตามกฎหมายได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๓ และคะแนนความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๔

๓. **คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in Service Delivery)** ประเมินจากการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (External) เป็นการวัดจาก ๒ แง่มุม ได้แก่ การรับรู้ (Perception) และประสบการณ์ตรง (Experience) ในเรื่องของการที่เจ้าหน้าที่รัฐดำเนินการโดยไม่เป็นธรรมและไม่โปร่งใส ไม่เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานในระหว่างการให้บริการและขั้นตอน การให้บริการ การเลือกปฏิบัติเมื่อได้รับการเสนอเงื่อนไขพิเศษหรือการจูงใจ รวมถึงการจัดหาเพิ่มเงินพิเศษ การเรียกรับการขอรับบริจาค และสิ่งบันเทิงต่าง ๆ จนถึงสิ่งอำนวยความสะดวกจากผู้มาติดต่องานด้วย ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๔๒ โดยจำแนกเป็นคะแนนจากการรับรู้ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๒ และคะแนนจากประสบการณ์ตรง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๒๕

๔. **วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)** ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นการวัดลักษณะวัฒนธรรมภายในและระบบการควบคุมการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเรื่องทั่วไปที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสร้างสมมติฐานหลายมิติเกี่ยวกับปัจจัยการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และหมายถึง ระดับการทำทุจริตคอร์รัปชันแพร่หลายในวงกว้างมากน้อยเพียงใด และควมมีประสิทธิภาพของนโยบายการต่อต้านการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๗.๖๓ โดยจำแนกเป็นคะแนนจากวัฒนธรรมองค์กรได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๗๒ และคะแนนจากการต่อต้านการทุจริตขององค์กร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๖.๒๔

๕. **คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)** ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (Internal) เป็นการวัดระดับการทุจริตคอร์รัปชันในงานที่มีการคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน อันอาจเกี่ยวพันถึงการคอร์รัปชันในการปฏิบัติงาน โดยประเมินจากมุมมองเจ้าหน้าที่รัฐภายในองค์กร และหมายถึงระดับความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากการหวังผลประโยชน์ส่วนตน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๔๙ โดยจำแนกเป็นคะแนนจากการบริหารงานบุคคล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๓ การบริหารงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๕๕ และคะแนนจากความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๓๗

สรุปผลการประเมินเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

กรมส่งเสริมการเกษตร มีคะแนนเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับร้อยละ ๗๔.๕๖ สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๒๕๙ หน่วยงานภาครัฐที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๗๓.๐๔ เมื่อพิจารณาคะแนนของกรมส่งเสริมการเกษตรเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นเป็นรายดัชนี พบว่า ดัชนีด้านโปร่งใส ดัชนีด้านความพร้อมรับผิด ดัชนีด้านคุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน และดัชนีด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม ส่วนดัชนีด้านวัฒนธรรมในองค์กรได้คะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมเล็กน้อย

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร พบว่า กรมส่งเสริมการเกษตร มีผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน ได้คะแนนสูงสุด คือ ๙๓.๔๒ คะแนน ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด โดยถือว่าเป็นจุดแข็งของกรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการเกษตร ควรภาคภูมิใจ เนื่องจาก

ภารกิจ...

เวลา 15.37 / 17.5