

คู่มือการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งในหน่วยงานภาครัฐ ผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนราชการ รวมถึงบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อราชการ ได้มีโอกาสร่วมกันแสดงความคิดเห็น และพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

คู่มือฉบับนี้ จึงได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกรมส่งเสริมการเกษตร ได้ทราบถึงความสำคัญของการประเมิน ITA รวมถึงได้ทราบถึงขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของกรมส่งเสริมการเกษตร อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรให้มีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ต่อไป

กลุ่มงานจริยธรรม
กองการเจ้าหน้าที่
กรมส่งเสริมการเกษตร
พฤษภาคม 2566

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....	4
---	---

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA คืออะไร.....	5
-----------------------------	---

ความสำคัญของการประเมิน ITA.....	7
---------------------------------	---

ส่วนที่ 2

การเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร.....	9
--	---

ข้อคำถามของแบบวัด IIT.....	12
----------------------------	----

ส่วนที่ 3

การเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการกรมส่งเสริมการเกษตร.....	16
---	----

ข้อคำถามของแบบวัด EIT.....	19
----------------------------	----

ส่วนที่ 1

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA คืออะไร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการประเมินมาเป็นระยะ โดยในปัจจุบันการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน จำนวน 8,323 หน่วยงาน ผ่านเครื่องมือการประเมิน 3 ส่วน รวม 100 คะแนน ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน) ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกประเภท ทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงลูกจ้างของหน่วยงาน ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้ความคิดเห็น ผ่านข้อคำถาม 30 ข้อ จาก 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (6 ข้อคำถาม)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (6 ข้อคำถาม)

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (6 ข้อคำถาม)

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (6 ข้อคำถาม)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)

2. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน) ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในรอบปีงบประมาณนั้น ได้แก่ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นผ่านข้อคำถาม 15 ข้อ จาก 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (5 ข้อคำถาม)

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (5 ข้อคำถาม)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (5 ข้อคำถาม)

3. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (40 คะแนน) ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อมูล ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (10 ข้อมูล)

ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน (8 ข้อมูล)

ตัวชี้วัดที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง (4 ข้อมูล)

ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (4 ข้อมูล)

ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (4 ข้อมูล)

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (8 ข้อมูล)

ตัวชี้วัดที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (5 ข้อมูล)

ภาพรวมองค์ประกอบการประเมิน ITA



ความสำคัญของการประเมิน ITA

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงกระบวนการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือ ส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนทุกภาคส่วนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และส่งผลให้ประชาชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

ผลการประเมิน ITA ของกรมส่งเสริมการเกษตร

ความสำคัญของการประเมิน ITA ถูกกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายตามแผนงานระดับประเทศ ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ 2 ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 โดยกำหนดระดับผลการประเมิน ITA ออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมส่งเสริมการเกษตรได้คะแนน ภาพรวมหน่วยงาน 89.15 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ A เป็นลำดับที่ 17 ของกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ย	ผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรจำนวน 1,444 คน	1. การปฏิบัติหน้าที่	91.55	84.74	25.42
		2. การใช้งบประมาณ	85.37		
		3. การใช้อำนาจ	84.43		
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.58		
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.78		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ประชาชนผู้มารับบริการหรือติดต่อกรมส่งเสริมการเกษตร ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้จำนวน 871 คน	6. คุณภาพการดำเนินงาน	81.51	80.56	24.17
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.98		
		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.18		
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการเกษตร (www.doae.go.th)	9. การเปิดเผยข้อมูล	97.78	98.89	39.56
		10. การป้องกันการทุจริต	100		
คะแนนรวมการประเมินฯ					89.15

ส่วนที่ 2

การเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคลากร
ในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร

การเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร (แบบประเมิน IIT)

สำหรับการเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผู้เข้าร่วมการประเมินสามารถเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการเกษตร ผ่านแบบวัด IIT รวม 30 ข้อคำถาม โดยทางกรมส่งเสริมการเกษตรจะได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ให้แก่บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร โดยมีขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ ดังนี้

1. ระบุ code ของหน่วยงาน 6 หลัก ตามที่หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์พร้อมช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT จากนั้นระบุหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อรับรหัส OTP สำหรับการเข้าสู่ระบบ (หากใช้หมายเลขโทรศัพท์ในการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ให้ส่วนราชการอื่นไปแล้ว จะไม่สามารถนำหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวมาใช้ตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ของกรมส่งเสริมการเกษตรได้อีก)

Close itas.nacc.go.th AA ↺



เข้าสู่ระบบ

กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ IIT





ยืนยัน

Close itas.nacc.go.th AA ↺



เข้าสู่ระบบ

กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ IIT



รับรหัส OTP



เข้าสู่ระบบ

10

2. เมื่อ Log in เข้าสู่ระบบแล้ว จะพบข้อคำถามตามแบบวัด IIT แยกเป็นรายตัวชี้วัด ตัวชี้วัดละ 6 ข้อคำถาม โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำถามทั้งในเชิงบวกและคำถามในเชิงลบ เมื่อเลือกคำตอบในแต่ละข้อคำถามครบแล้ว ให้กดเลือกตัวชี้วัดถัดไป ระบบจะแสดงข้อคำถาม 6 ข้อคำถามต่อไปมาให้เลือกตอบ

3. เมื่อเลือกตอบข้อคำถามครบทั้ง 30 ข้อคำถาม ให้กด “ส่งผลการสำรวจ” ระบบจะให้ผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงความคิดเห็นและบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เมื่อบันทึกข้อมูลครบทุกส่วนแล้ว ให้กด “ส่งผลการสำรวจ” สถานะของระบบจะเปลี่ยนจาก “แบบร่าง” เป็น “รายงานเรียบร้อยแล้ว” เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ IIT

ข้อคำถามของแบบวัด IIT รวม 30 ข้อคำถาม 5 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				
12	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด				
13	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
14	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่		
15	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่		
16	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่		

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
17	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				
18	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด				
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด				
I11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด				
I12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด				

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา ของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด				
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด				
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด				
I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด				
I17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความ เสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด				
I18	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงาน ของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด				

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด				
I21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				
I23	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด				
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด				

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด				
I26	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด				
I27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I28	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด				
I29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจ ที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด				
I30	หากเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด				



ส่วนที่ 3

การเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคคลภายนอก
หรือผู้มาติดต่อราชการกรมส่งเสริมการเกษตร

การเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการกรมส่งเสริมการเกษตร (แบบวัด EIT)

สำหรับการเข้าร่วมการประเมิน ITA ของบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการกรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้เข้าร่วมการประเมินสามารถเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการเกษตร ผ่านแบบวัด EIT โดยกรมส่งเสริมการเกษตร จะได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ EIT ให้แก่บุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการกรมส่งเสริมการเกษตรให้ทราบ โดยมีขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ ดังนี้

1. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อรับรหัส OTP สำหรับการเข้าสู่ระบบ

[Close](#) [itas.nacc.go.th](#) [AA](#) [↺](#)



เข้าสู่ระบบ

กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ EIT



กรมส่งเสริมการเกษตร



ระบุหมายเลขโทรศัพท์

รับรหัส OTP



ระบุรหัสยืนยัน

เข้าสู่ระบบ

2. เมื่อ Log in เข้าสู่ระบบแล้ว จะพบข้อคำถามตามแบบวัด EIT แยกเป็นรายตัวชี้วัด ตัวชี้วัดละ 5 ข้อคำถาม โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำถามทั้งในเชิงบวกและคำถามในเชิงลบ เมื่อเลือกคำตอบในแต่ละข้อคำถามครบแล้ว ให้กดเลือกตัวชี้วัดถัดไป ระบบจะแสดงข้อคำถาม 5 ข้อคำถามต่อไปมาให้เลือกตอบ

3. เมื่อเลือกตอบข้อคำถามครบทั้ง 15 ข้อคำถาม ให้กด “ส่งผลการสำรวจ” ระบบจะให้ผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงความคิดเห็นและบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 (ส่วนที่ 2 สามารถข้ามขั้นตอนการบันทึกได้) เมื่อบันทึกข้อมูลครบทุกส่วนแล้ว ให้กด “ส่งผลการสำรวจ” สถานะของระบบจะเปลี่ยนจาก “แบบร่าง” เป็น “รายงานเรียบร้อยแล้ว” เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ EIT

ข้อคำถามของแบบวัด EIT รวม 15 คำถาม 3 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				
E2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด				
E3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
E4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด				

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด				
E7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
E8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่		

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
E10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ : หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับการปฏิบัติ/ การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ				
E12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ : หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอน การปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
E13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ : การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น				
E15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด				

หากมีข้อสอบถาม ติดต่อได้ที่
กลุ่มงานจริยธรรม กองการเจ้าหน้าที่
กรมส่งเสริมการเกษตร โทร 0 2940 6056
E-mail : doae.ethics@gmail.com

ช่องทางการตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(สำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการเกษตร)

Link สำหรับตอบ <https://itas.nacc.go.th/go/iit/crxbwt>

หรือ scan



รหัสสำหรับเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

กรมส่งเสริมการเกษตร : **753671**

ช่องทางการตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(สำหรับบุคคลภายนอก ผู้มาติดต่อ หรือร่วมงานกับกรมส่งเสริมการเกษตร)

Link สำหรับตอบ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/crxbwt>

หรือ scan

